



## **Algemene voorwaarden Trendy Floors Rotterdam B.V.**

Deze algemene voorwaarden zijn per 01-08-2022

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, bestelling, koop of levering van producten, waaronder ook begrepen de afname van diensten, zoals gedaan, geplaatst, gesloten en/of besteld bij Trendy Floors Rotterdam B.V..
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten, zoals zet- en drukfouten, in een aanbod en/of andere communicatie van Trendy Floors Rotterdam B.V. binden Trendy Floors Rotterdam B.V. niet.
3. Installatie Klussen kunnen tot 10 werkdagen voor aanvang van de installatie datum gewijzigd worden, indien dit later gebeurt zijn wij genoodzaakt de totale installatiekosten door te berekenen.
4. Gekochte producten moeten 7 dagen voor levering worden betaald, tenzij anders afgesproken. Voor zover producten niet (volledig) zijn betaald, behoudt Trendy Floors Rotterdam B.V. de eigendom daarop.
5. Gekochte producten kunnen binnen 14 dagen na aankoop c.q. levering worden geretourneerd op vertoon van het aankoopbewijs en uitsluitend indien het voorraad producten betreft. Informeer bij aankoop of het voorraad producten betreft. Alleen voor geretourneerde voorraad producten die in originele staat verkeren wordt het aankoopbedrag terugbetaald minus 10% administratiekosten. Originele staat betekent onder meer dat de producten ongeopend, in originele verpakkingen, ongebruikt en onbeschadigd zijn.
6. Bij annulering van bestelde producten is Trendy Floors Rotterdam B.V. gerechtigd 50% van het aankoopbedrag van de geannuleerde producten in rekening te brengen. Voor producten die volgens bepaalde specificaties zijn besteld en ander maatwerk is steeds het volledige bedrag verschuldigd.
7. Indien u Trendy Floors Rotterdam B.V. inschakelt als leverancier, geldt als plaats van levering de eerste drempel op de begane grond voor het opgegeven adres. Dat kan ook een stoeprand zijn. Levering verder dan deze drempel, bijvoorbeeld op een etage, zal vooraf voor akkoord aan Trendy Floors Rotterdam B.V. moeten worden voorgelegd. Trendy Floors Rotterdam B.V. is dan gerechtigd meerkosten in rekening te brengen.
8. Indien u Trendy Floors Rotterdam B.V. metingen laat verrichten, dan zal Trendy Floors Rotterdam B.V. zich inspannen dit zo nauwkeurig mogelijk te doen. Houdt u er echter rekening mee, dat er afwijkingen kunnen voorkomen tussen de oorspronkelijke meting en de uiteindelijk benodigde producten en (leg)diensten. Trendy Floors Rotterdam B.V. is gerechtigd eventuele meerkosten in rekening te brengen.



9. Indien u Trendy Floors Rotterdam B.V. inschakelt voor leg diensten, dan dient u te voldoen aan onze legservice voorwaarden.
10. Bij levering dient u c.q. een namens de koper bevoegd persoon aanwezig te zijn. Controleert u alstublieft de geleverde producten direct bij levering op eventuele onvolkomenheden of schade en vermeld dit op de pakbon of geef dit direct schriftelijk door aan Trendy Floors Rotterdam B.V., voordat de producten worden gelegd of anderszins gebruikt. Na het leggen of anderszins gebruiken van de producten kunnen deze niet meer worden geannuleerd of geretourneerd.
11. Indien u zelf de vloer legt of dit door een derde laat doen, dan bent u zelf c.q. is deze derde verantwoordelijk voor een correcte legging en alles wat daarbij komt kijken. Mocht er in deze gevallen iets misgaan bij het leggen dan wel mocht er sprake zijn van onvolkomenheden in het resultaat, dan is Trendy Floors Rotterdam B.V. daarvoor niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk.
12. Voor nieuwe producten geldt de garantie(termijn) conform de betreffende productomschrijving. Op tweedehands producten wordt geen garantie verstrekt. Garanties vervallen o.a. indien voor het onderhoud van de betreffende producten andere dan de door Trendy Floors Rotterdam B.V. geadviseerde producten worden gebruikt of anderszins adviezen van Trendy Floors Rotterdam B.V. niet worden opgevolgd.
13. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.